

ANNEX DE CONDICIONS ESPECÍFIQUES

Lloc de treball:

Administratiu/va d'atenció al ciutadà

Grup professional:

Grup 4 – Administratiu i d'oficis

Nivell:

4.1

Unitat d'adscripció orgànica del lloc de treball:

Direcció d'Atenció al Ciutadà. Consorci Sanitari de Barcelona. Regió Sanitària Barcelona

Localitat:

Barcelona

Jornada:

Completa

Retribució bruta anual	22.872,50€
- Sou base	18.725,14€
- Complement de lloc	4.147,36€

Funcions específiques del lloc de treball:

1. Gestionar i tramitar els expedients administratius d'atenció al ciutadà.
2. Gestionar i mantenir els registres d'informació propis del CatSalut de l'àmbit d'atenció al ciutadà.
3. Atendre les demandes d'informació de les entitats proveïdores de l'àmbit d'atenció al ciutadà.
4. Atendre les demandes dels ciutadans de manera coordinada amb la resta de professionals de la Direcció d'Atenció al Ciutadà.
5. Dur a terme l'atenció telefònica i presencial als ciutadans.

Requisits:

- Titulació acadèmica de batxiller (LOGSE o BUP), de tècnic superior (cicles formatius de grau superior), de tècnic especialista (FP de segon grau) o equivalent, o bé capacitació provada en relació amb l'àmbit funcional del lloc de treball.

Barem de mèrits específic [apartat 3.1 de les condicions generals]:

- a) Per temps treballat al CSB i/o CatSalut, fins a 2 punts.
- b) Per experiència en el desenvolupament de funcions administratives, fins a 1 punt.
- c) Per experiència en la gestió i tramitació d'expedients administratius en l'àmbit d'atenció al ciutadà, fins a 2 punts.
- d) Per experiència en sistemes d'informació sanitària i aplicatius de suport, fins a 2 punts.
- e) Per experiència en la relació amb els proveïdors sanitaris i l'atenció al ciutadà, fins a 1 punt.
- f) Per formació adequada a l'àmbit funcional del lloc de treball, fins a 2 punts.

Òrgan Tècnic de Selecció:

President: Jordi Goixens Muñoz
 Vocal primer titular: Joan Lluís Piqué Sánchez
 Vocal segon titular: Sonsoles Santís Cana
 Secretària titular: Eva Ariete Camacho

Suplent: Roser Puig Salsas
 Suplent: Raquel Gutiérrez Gallego
 Suplent: Jordi Armengol Vallès
 Suplent: Eugènia Domínguez Sensada