

Oferta d'ocupació Consorci Sanitari de Barcelona 3/18

Lloc de treball:

Tècnic/a d'Atenció al Ciutadà i Participació, Àmbit Barcelona ciutat, Regió Sanitària Barcelona (RSB), Consorci Sanitari de Barcelona(CSB).

Requisits:

Diplomatura universitària o equivalent, preferentment en ciències de la salut.

Estar en possessió del nivell de suficiència de català (nivell C) de la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya o dels reconeguts per aquesta com a equivalents.

Funcions a desenvolupar:

- Gestionar, en l'àmbit territorial de Barcelona ciutat, les actuacions que permetin garantir la màxima accessibilitat dels ciutadans als serveis i prestacions del sistema sanitari públic, i gestionar la identificació i acreditació de la ciutadania del sistema sanitari públic, tenint en compte l'excepcionalitat i/o especificitat territorial.
- Donar suport tècnic a la gestió de l'opinió de la ciutadania pel que fa a les reclamacions personals i institucionals: gestió dels expedients i atenció presencial en l'àmbit territorial de Barcelona ciutat.
- Realitzar tractament i consulta d'informació per l'elaboració d'informes de suport a la gestió d'Atenció al Ciutadà de Barcelona ciutat.
- Efectuar suport tècnic a la gestió dels sistemes d'informació, tractaments de dades i quadres de comandament d'Atenció al Ciutadà de Barcelona ciutat (Accessibilitat, Reclamacions, Enquestes, Transport sanitari, RCA/TSI...).
- Dur a terme suport tècnic i de seguiment de l'operativitat de projectes en l'àmbit d'Atenció al Ciutadà i de Participació de Barcelona ciutat i de coordinació amb els proveïdors sanitaris.

Capacitats i competències objectes de valoració:

Experiència professional en el desenvolupament de funcions coincidents o anàlogues amb el contingut del lloc de treball.

Coneixements dels sector sanitari català i els diferents proveïdors del Servei Català de la Salut (CatSalut).

Formació específica: cursos o màsters relacionats amb les funcions del lloc de treball.

Perfil analític i metòdic, amb habilitats de treball en equip i d'interrelació personal amb professionals i gestors sanitaris i altres interlocutors. Orientació a resultats.

Ús habitual del programari MS Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook,) i d'altres.

Contractació:

Contracte: relleu per jubilació parcial

Termini contractació: octubre 2018 fins octubre 2020

Àmbit de treball: Barcelona Ciutat. Regió Sanitària Barcelona. Consorci Sanitari de Barcelona (Parc Sanitari Pere Virgili, Edifici Mestral, Esteve Terrades 30, de Barcelona)

Retribució: Tècnic, nivell 3.1 (31.364,90 € anual)

Les persones interessades que compleixin els requisits poden presentar el seu currículum a l'adreça de correu electrònic rsbrrhh@catsalut.cat A l'assumpte del correu cal especificar la referència "Tècnic d'Atenció al ciutadà i participació"

El termini de presentació de les sol·licituds és fins el **28 de setembre de 2018**

Barcelona, 20 de setembre de 2018