

## ANNEX DE CONDICIONS ESPECÍFIQUES

**Codi:**

CSB 3/21

**Lloc de treball:**

Tècnic/a d'atenció ciutadana i participació

**Grup professional:**

Grup 2 - Tècnic

**Nivell:**

2.4

**Unitat d'adscripció orgànica del lloc de treball:**

Àmbit Barcelona Ciutat. Regió Sanitària Barcelona. Consorci Sanitari de Barcelona

**Localitat:**

Barcelona

**Jornada:**

Completa

Retribució bruta anual .....	35.096,88 €
- Sou base .....	29.819,30 €
- Complement de lloc .....	5.277,58 €

**Funcions específiques del lloc de treball:**

1. Elaborar, implementar i avaluar els projectes d'atenció al ciutadana, participació en el territori i d'experiència de pacient.
2. Gestionar, desplegar i implementar millores operatives en el territori en els àmbits següents: accessibilitat dels ciutadans al sistema sanitari públic i opinió de la ciutadania.
3. Coordinar tècnicament els projectes de participació ciutadana, usuaris i pacients en el territori, dinamitzant el funcionament dels comitès operatius i òrgans de participació del territori.
4. Suport tècnic i assessorament en atenció ciutadana i participació a les direccions de sectors sanitaris.

**Requisits:**

- Titulació universitària de llicenciat/da o equivalent, preferentment en l'àmbit de ciències de la salut, o bé capacitació provada en relació amb el lloc de treball convocat. Són equivalents a llicenciatura les titulacions universitàries següents:
  - o Títol de graduat/da de nivell MECES 3 *Màster* (durada mínima de 300 crèdits ETCS)
  - o Títol de diplomad/da o graduat/da de nivell MECES 2 Grau+ *Màster* universitari, sempre que s'hagin superat, com a mínim 300 crèdits ECTS en el conjunt d'ambdues titulacions.

**Barem de mèrits específic [apartat 3.1 de les condicions generals]:**

- a) Per temps treballat al CSB i/o al CatSalut, fins a 2 punts.
- b) Per experiència en la gestió tècnica de projectes relacionats amb atenció ciutadana, participació i usuari en el territori, fins a 3 punts.
- d) Per experiència en la coordinació i dinamització de comitès operatius i òrgans de participació ciutadana, fins a 3 punt.
- e) Per formació adequada a l'àmbit funcional del lloc de treball, fins a 2 punts.

**Òrgan Tècnic de Selecció:**

President: Jaume Estany Ricar  
Vocal primer titular: Conxita Peña Gallardo  
Vocal segon titular: Esther Martínez Vicente  
Secretària titular: Cristina Martín Corchero

Suplent: Roser Puig i Salsas  
Suplent: Jordi Goixens Muñoz  
Suplent: Ester Saperas Díaz  
Suplent: Eva Ariete i Camacho