

## ANNEX DE CONDICIONS ESPECÍFIQUES

**Lloc de treball:**

Tècnic/a d'atenció al ciutadà

**Grup professional:**

Grup 1 – Tècnic

**Nivell:**

1.3

**Unitat d'adscripció orgànica del lloc de treball:**

Direcció d'Atenció al Ciutadà. Consorci Sanitari de Barcelona. Regió Sanitària Barcelona

**Localitat:**

Barcelona

**Jornada:**

Completa

Retribució bruta anual .....	41.720,00€
- Sou base .....	35.120,12€
- Complement de lloc .....	6.599,88€

**Funcions específiques del lloc de treball:**

1. Impulsar d'acord amb les directrius i els processos estratègics de la Direcció d'Atenció al Ciutadà, el desplegament i la implementació, a través de proveïdors, de millores operatives en el territori d'acord amb els següents àmbits: l'acreditació i l'assegurament; l'accessibilitat dels ciutadans al sistema sanitari públic, l'opinió del ciutadà.
2. Elaborar plans d'actuació, projectes i programes d'acord amb les prioritats definides en l'àmbit d'atenció al ciutadà.
3. Elaborar, coordinar i avaluar els indicadors de qualitat i d'accessibilitat dels serveis en l'àmbit d'atenció al ciutadà.
4. Elaborar i mantenir els sistemes d'informació necessaris per a l'anàlisi i el seguiment dels projectes i les actuacions prioritzades.
5. Gestionar i resoldre conflictes, fruit de les necessitats i demandes relacionades amb la implementació dels projectes i l'avaluació dels serveis en l'àmbit d'atenció al ciutadà.
6. Representar a l'RSB en comissions i grups de treball en l'àmbit d'atenció al ciutadà.

**Requisits:**

- Titulació universitària de llicenciatura, grau o equivalent, preferentment en l'àmbit de les ciències de la salut, o bé capacitat provada en relació amb l'àmbit funcional del lloc de treball. En aquest cas, és requisit imprescindible acreditar també estar en possessió d'una titulació universitària de diplomatura o equivalent.

**Barem de mèrits específic [apartat 3.1 de les condicions generals]:**

- a) Per temps treballat al CSB i/o CatSalut, fins a 2 punts.
- b) Per experiència en la coordinació, execució i avaluació de projectes d'atenció al ciutadà, fins a 3 punts.
- c) Per experiència en la coordinació d'entitats proveïdores de serveis de salut, fins a 2 punts.
- d) Per experiència en l'anàlisi, tractament i qualitat d'informació sanitària, fins a 1 punt.
- e) Per formació adequada a l'àmbit funcional del lloc de treball, fins a 2 punts.

**Òrgan Tècnic de Selecció:**

President: Jordi Goixens Muñoz  
 Vocal primer titular: Joan Lluís Piqué Sánchez  
 Vocal segon titular: Sonsoles Santís Cana  
 Secretària titular: Eva Ariete Camacho

Suplent: Roser Puig Salsas  
 Suplent: Raquel Gutiérrez Gallego  
 Suplent: Jordi Armengol Vallès  
 Suplent: Eugènia Domínguez Sensada